

## **J&R DRONES Política de Reembolso**

Obrigado por comprar na J&R.

Oferecemos o reembolso e/ou troca dentro dos primeiros 7 dias da sua compra. Se já tiverem passado 7 dias desde a data da sua compra, não lhe será oferecido um reembolso e/ou troca de qualquer tipo.

### **Elegibilidade para Reembolsos e Trocas**

- O seu artigo deve estar por usar e nas mesmas condições em que o recebeu.
- O artigo deve estar na embalagem original. (SEM TER SIDO VIOLADO)
- Para completar a devolução, exigimos um recibo ou prova de compra.
- Apenas oferecemos o reembolso de artigos vendidos ao preço normal, artigos em promoção não podem ser devolvidos.
- Se o artigo em questão for marcado como uma prenda no ato da compra e enviado diretamente para si, receberá um crédito de oferta no valor da sua devolução.

### **Trocas** *(se aplicável)*

Só substituímos artigos se se encontrarem com defeitos ou danificados. Se precisar de trocar algo por um artigo igual, envie-nos um email para (Adicionar Endereço de Email Relevante) e envie-o para: Endereço Matriz:

Av. Loureiro da Silva, 1940 - Duo Concept Office Sala: 1112 Centro Histórico  
Porto Alegre - RS, 90050-240

### **Bens Não Abrangidos**

Os seguintes bens não se encontram ao abrigo da política de devoluções:

- Produtos abertos
- Produtos seminovos, e já usados pelo cliente.

### **São concedidos reembolsos parciais** *(se aplicável)*

- Qualquer artigo que não se encontre na sua condição original, danificado, ou ao qual faltem peças por motivos que não sejam devido a erro nosso.
- Qualquer artigo que seja devolvido mais de 7 dias após a entrega.

Assim que a devolução seja recebida e inspecionada, enviar-lhe-emos um email para o notificar que recebemos o seu artigo devolvido. Também o notificaremos da aprovação ou rejeição do seu reembolso.

Se for aprovado, o seu reembolso será processado e será automaticamente aplicado um crédito ao seu cartão de crédito ou método original de pagamento, dentro de um certo número de dias.

### **Reembolsos atrasados ou em falta**

- Caso ainda não tenha recebido um reembolso, verifique primeiro a sua conta bancária. De seguida, contacte a empresa do seu cartão de crédito, pode demorar algum tempo até o seu reembolso ser creditado oficialmente.
- Se já fez tudo isto e ainda não recebeu o seu reembolso, por favor contacte-nos ([contato@jerdrones.com.br](mailto:contato@jerdrones.com.br) (51)99220-9740)

### **Envio**

- Por favor, não envie o produto de volta para o fabricante. Deve ser enviado para o seguinte endereço (Endereço Matriz:
- Av. Loureiro da Silva, 1940 - Duo Concept Office Sala: 1112 Centro Histórico Porto Alegre - RS, 90050-240 )
- O Cliente será responsável por pagar os custos de envio para a devolução do artigo.
- Os custos de envio não estão sujeitos a reembolso! Se receber um reembolso, o custo da devolução será deduzido do seu reembolso.
- Dependendo de onde morar, o tempo que poderá demorar até o seu produto chegar até si poderá variar.
- Tenha em atenção que não podemos garantir que receberemos o seu artigo devolvido.